

POLITIQUE QUALITÉ



Depuis 1999, Flash Intervention, entreprise spécialisée dans la sécurité privée, maintient incontestablement le leadership en Côte d'Ivoire. Grâce à l'expérience et au charisme de ses fondateurs, l'entreprise, forte d'un personnel dévoué, a progressivement développé et consolidé une expertise incontestée dans son domaine.

Dans ce milieu particulièrement concurrentiel et étroitement lié à l'environnement sociopolitique local et international, Flash Intervention propose des solutions innovantes avec des niveaux d'exigence élevés.

Pour asseoir sa croissance et mieux satisfaire ses clients et partenaires, l'entreprise a décidé de renforcer la performance de ses services et améliorer significativement la qualité de ses prestations en déployant un système Qualité conforme à la norme ISO⁽¹⁾ 9001 version 2015.

Flash Intervention initie cette démarche pour elle, pour son développement durable mais surtout pour vous, salariés, clients et partenaires. Ce projet nous concerne tous, à chaque instant, et la participation de chacun contribue à dynamiser et pérenniser le système Qualité.

Pour tous les travailleurs de Flash Intervention, la satisfaction de nos clients doit être une valeur partagée.

Pour sa part, la Direction Générale s'engage à satisfaire les exigences légales, sociales et réglementaires applicables, et à renforcer les ressources nécessaires aux exigences de cette démarche d'amélioration continue.

Abidjan, le 14 janvier 2022



⁽¹⁾ ISO : Organisation internationale de normalisation