

POLITIQUE

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL



INTRODUCTION

Au sein de Flash Intervention, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet.

La présente politique explique quand, comment et pourquoi nous collectons et traitons vos données personnelles, ainsi que nos engagements visant à garantir la protection et la restriction d'accès à ces données.

Flash Intervention garantit que les données personnelles sollicitées dans le cadre de ses activités professionnelles ne sont collectées et traitées que dans la mesure où elles sont adéquates, pertinentes et non excessives à des fins précises, explicites et légitimes.

Nous veillons à ce qu'elles ne soient ni perdues, ni compromises, ni recueillies par des tiers.

CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

Flash Intervention s'engage à conserver secrètes les informations marquées comme «confidentielles», ou toute donnée à caractère personnel échangée pour l'exécution de ses prestations.

Nous nous engageons également à conserver la confidentialité et la non-divulgence des éléments susmentionnés pendant la durée du contrat de prestation et postérieurement à sa rupture par quelque manière et par quelque canal que ce soit.

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures utiles et efficaces pour assurer cette confidentialité et éviter tout accès non autorisé, de la part des travailleurs, sous-traitants, fournisseurs et clients.

Notre devoir est aussi de :

- permettre aux utilisateurs d'accéder aux données qui leur sont nécessaires pour travailler efficacement ;
- sensibiliser tous les acteurs afin d'éviter les scénarios de perte accidentelle.

QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ?

Si vous êtes un client, nous collectons les données relatives à votre identité, à votre position, à votre adresse, à votre numéro de téléphone, à votre adresse électronique, aux informations nécessaires à la facturation et toute autre donnée que vous nous communiquez volontairement.

Si vous êtes un collaborateur, nous collectons les données relatives à votre identité, à votre numéro de téléphone, à votre adresse électronique, aux informations relatives aux cotisations sociales, et à toute autre donnée que vous nous communiquez volontairement.

Si vous êtes un partenaire ou une organisation dans le cadre professionnel, nous collectons les données que vous nous communiquez volontairement (nom, organisation, adresse électronique, contacts, etc.), et nous les utilisons pour notre activité dans le strict respect des exigences légales et réglementaires.

COMMENT ET POURQUOI NOUS COLLECTONS ET TRAITONS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel au moyen de formulaires, en toute transparence et sécurité afin de répondre à des finalités spécifiques et légitimes.

L'ensemble des données collectées est stocké pour la délivrance de nos services, afin d'exécuter les contrats consentis. Nous ne collectons aucune donnée personnelle non nécessaire à la réalisation de nos activités.

Nous ne commercialisons ni ne vendons aucune donnée personnelle, ni ne les divulguons à des tiers à des fins autres.

QUEL TRAITEMENT EFFECTUONS-NOUS ?

Le traitement comprend la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion, l'effacement et la destruction.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES ?

Il s'agit principalement de services administratifs, commerciaux, techniques et partenaires répondant avec nous à des clients pour des prestations de service. Ce sont précisément :

- nos services internes habilités à les traiter dans le périmètre de leurs compétences
- tout service administratif destiné à les recevoir à des fins administratives.

En application du principe de confidentialité et du secret professionnel, toute communication de données ou d'informations relatives à une personne physique ou à des tiers, est subordonnée au consentement préalable de la personne concernée. Toutefois, la transmission de ces données à des tiers peut être justifiée par certaines circonstances, par exemple :

- la communication aux institutions et aux organismes de droit lorsque celle-ci est prévue, requise et/ou encadrée par la loi
- la transmission à nos sous-traitants lorsqu'elle est nécessaire à l'exécution des prestations pour lesquelles vous nous avez mandatés.

QUELLE EST LA FINALITÉ DE NOS COLLECTES ?

Vos données personnelles sont utilisées pour plusieurs finalités dont :

- le suivi de dossiers de candidature ;
- la relation contractuelle ;
- une réponse aux demandes de collaboration (exécution de contrat et facturation).

QUELS SONT VOS DROITS ?

Toutes les personnes concernées ont des droits en matière de collecte et de traitement de leurs données personnelles, qu'elles peuvent exercer en nous contactant.

Si vous souhaitez exercer l'un ou l'autre de ces droits, merci de bien vouloir nous contacter à l'adresse : info@flashintervention.com

COMBIEN DE TEMPS CES INFORMATIONS SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Nous ne conservons vos informations que pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cela signifie qu'elles restent en notre possession tout le temps de notre collaboration.

La durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles est également déterminée par des considérations d'ordre opérationnel et juridique. Nous sommes, par exemple, légalement tenus de conserver certains types de données afin de pouvoir nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires (à des fins de santé ou de sécurité, à des fins fiscales ou comptables, etc.).

En matière de données personnelles, vos droits sont les suivants :

- droit d'accéder à vos données personnelles ;
- droit de rectifier, compléter ou de mettre à jour vos informations lorsqu'elles sont erronées ;
- droit de transférer vos données personnelles à une autre entité ;
- droit de demander que nous cessions d'utiliser vos données à des fins de marketing direct (par exemple : abonnement au bulletin d'information ou dans les communications) ;
- droit de supprimer vos données, de vous opposer à leur traitement ou de retirer votre consentement. **Dans ces cas, vous ne serez plus en mesure de bénéficier de l'ensemble de nos services.**

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour nous assurer que vos données restent protégées contre les atteintes aux données personnelles (accès, modification ou divulgation non autorisée, destruction ou perte illicite ou accidentelle). Le personnel est sensibilisé et formé sur l'importance de la protection des données, de la vie privée et du consentement explicite. Il prend les mesures appropriées pour respecter la vie privée, la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES ?

Au quotidien, nous utilisons les outils technologiques les plus récents pour prévenir les risques en la matière. Mais, en cas de violation ou de vol de données personnelles, nous utiliserons l'ensemble des moyens techniques et organisationnels à notre disposition pour maîtriser et réduire l'impact de cette violation.

CONCLUSION

L'utilisation des Informations et données à caractère personnel se fait sous la responsabilité de Flash Intervention et dans le respect de la loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel. Flash Intervention reconnaît la confidentialité des données à caractère personnel et s'engage par conséquent à prendre toutes les précautions conformes, afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles elle a accès, et d'en empêcher la communication à des tiers.

Abidjan, le 14 janvier 2022



Flash Intervention s'engage en particulier à :

- ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles prévues par les contrats ;
- ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- ne faire aucune copie de ces données sauf ce qui est nécessaire à l'exécution de ses obligations ;
- prendre toutes les mesures conformes pour éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;
- prendre toutes les mesures conformes pour préserver la sécurité de ces données ;
- s'assurer, dans la limite de ses attributions, que seuls les moyens de communication sécurisés seront utilisés pour transférer ces données.