

POLITIQUE QUALITÉ



Depuis 1999, Flash Intervention, entreprise spécialisée dans la sécurité privée, maintient incontestablement le leadership en Côte d'Ivoire. Avec l'expérience et le charisme de ses fondateurs, l'entreprise, forte d'un personnel impliqué, a développé et consolidé au fil des années une expertise reconnue dans ce domaine.

Dans ce milieu particulièrement concurrentiel et étroitement lié à l'environnement socio-politique local et international, Flash Intervention propose des solutions innovantes avec des niveaux d'exigence élevés.

Pour asseoir sa croissance et mieux satisfaire ses clients et partenaires, l'entreprise a décidé de renforcer la performance de ses services et améliorer significativement la qualité de ses prestations en déployant un système Qualité conforme à la norme ISO⁽¹⁾ 9001 version 2015.

Flash Intervention initie cette démarche pour elle, pour son développement durable mais surtout pour vous, salariés, clients et partenaires. Ce projet nous concerne tous, à chaque instant, et la participation de chacun contribue à dynamiser et pérenniser le système Qualité.

Pour tous les travailleurs de Flash Intervention, la satisfaction de nos clients doit être une valeur partagée.

Pour sa part, la Direction Générale s'engage à satisfaire aux exigences légales, sociales et réglementaires applicables, et à renforcer les ressources nécessaires aux exigences de cette démarche d'amélioration continue.

Abidjan, le 14 janvier 2022



⁽¹⁾ ISO : Organisation internationale de standardisation